

Kunden muss man pflegen, Mitarbeitende ebenso

Mitarbeiterzufriedenheit erhöht Kundenzufriedenheit

Glückliche und motivierte Mitarbeitende haben einen erheblichen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit und somit auch direkt auf den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens.



Die emotionale Bindung macht es aus

Emotionale Bindung ist ein Gefühl, wie sich Mitarbeitende in ihrem Arbeitsumfeld wohl und emotional unterstützt fühlen. Und genau so ist es mit den Kunden. Es ist nicht nur der Preis, der über Kauf oder Nicht-Kauf entscheidet. Es ist der Mensch, Ihre Mitarbeitenden, Ihre Verkäufer:innen und Kundenberater:innen, welche Kundenbindung schaffen.

Mehr Freude an der Arbeit mit dem Win-Win-Win Modell

Im Rahmen meiner Weiterbildung zum dipl. Coach SCA und Betrieblichen Mentorin mit eidgenössischem Fachausweis habe ich das [Win-Win-Win Modell](#) entwickelt, mit welchem die Motivation der Mitarbeitenden gesteigert werden kann. Zufriedene Mitarbeitende sind interessierter, leistungsfähiger, erfolgreicher; sie handeln kundenorientierter und tragen stärker zum Unternehmenserfolg bei.



Erfahrungswerte mit dem Win-Win-Win Modell

«Man hinterfragt eingespielte Muster und schaut hin.»

«Meine Stärken und Schwächen wurden sehr schnell aufgedeckt.»

pasoforte

Wollen Sie mit Ihren Mitarbeitenden die positive Aufwärtsspirale des [Win-Win-Win Modells](#) in Gang setzen?

Kunden muss man pflegen, Mitarbeitende ebenso.

Kontaktieren Sie mich, ich freue mich auf Sie.

Gabriela Benz

pasoforte

Verkauf · Schulung · Coaching

Pasoforte GmbH · Marktgasse 14 · 9500 Wil

Gabriela Benz · 079 484 69 39

benz@pasoforte.ch · www.pasoforte.ch

Coaching · Schulung · Training

Pasoforte GmbH · Marktgasse 14 · 9500 Wil · www.pasoforte.ch · info@pasoforte.ch · 079 484 69 39